POLÍTICA DE LA FUNDACIÓ REIR: PER UNA INFÀNCIA LLIURE I PROTEGIDA

Teixint xarxa de protecció infantil per crear entorns segurs i de bon tracte cap a la infància i l'adolescència.

FUNDACIÓ REIR

Política per a la protecció dels nens, nenes i adolescents en els projectes i activitats de Fundació REIR

EDICIÓ
La Fundació REIR
Passeig de la muntanya, 139, Granollers

AUTORS/RES
Carolina Gesa (Responsable de protecció i bon tracte)
Lorena García (Coordinadora de projectes de REIR)

DRETS EDICIÓ
Fundació REIR

FUNDACIÓ REIR

ÍNDEX

1. **Qui som?** 4
   a. Fitxa de la política 8
2. **Declaració institucional** 9
3. **El nostre compromís** 11
4. **Definició dels conceptes necessaris** 12
5. **Objectius** 15
6. **Abast** 16
7. **Codi de conducta** 18
   a. Ús 19
   b. Límits 19
   c. Conseqüències 20
8. **Anàlisis de riscos** 20
9. **Contractació segura i persones col·laboradores** 21
   a. Incorporació de professionals voluntaris/es i persones en pràctiques 21
   b. Pla de formació 22
10. **Resposta de casos** 23
11. **Pla de comunicació i difusió** 26
12. **Seguiment i avaluació** 28
13. **Annexos** 29
   - Annex I. Codi de conducta
   - Annex II. Sancions i mesures disciplinàries
   - Annex III. Plantilla per l'anàlisi de riscos
   - Annex IV. Document de compromís
   - Annex V. Formulari registre d'incompliment
   - Annex VI. Procés d'investigació i resolució
   - Annex VII. Registre d'actuacions

1.QUI SOM?

La Fundació REIR, neix el 2014 sent una entitat sense ànim de lucre formada per un grup de professionals de l'àmbit de l'educació social i el tercer sector. En equip, i des de la visió multidisciplinària que realitats complexes requereixen, creem i gestionem projectes i accions per a la millora de la situació dels col·lectius en risc d'exclusió social, principalment de la infància, l'adolescència i llurs famílies.
A la Fundació REIR treballem amb la vocació i implicació necessària per assolir la constància, la dedicació i l'esforç, que requereixen donar resposta als diferents reptes de la societat actual com la igualtat, la justícia i el benestar social.

Actualment, a la Fundació REIR atenem a 1.500 persones en risc d'exclusió social de la comarca del Vallès Oriental, creixent cada dia davant l'augment de les situacions de vulnerabilitat i pobresa. A la Fundació REIR desenvolupem projectes encaminats a combatre les dificultats o mancances mitjançant la seva participació i generant noves oportunitats per tal de garantir el compliment de tots els seus drets.

Missió

La missió de la Fundació REIR és promocionar la plena inclusió dins la societat i com a membres de ple dret, de diferents col·lectius en risc d'exclusió i vulnerabilitat, en especial en l'àmbit de la infància i la joventut.

- Vetllar per la defensa i compliment dels drets dels menors.
- La protecció dels menors en situació de risc social.
- L'atenció a altres col·lectius en risc d'exclusió social amb projectes educatius, socials o de lleure.

Visió

La Fundació REIR vol ser un model de bones pràctiques en l'àmbit de l'acció social, l'atenció i la promoció de la infància, l'adolescència i les seves famílies o de qualsevol col·lectiu en risc d'exclusió o vulnerabilitat. La Fundació REIR treballa per donar respostes de qualitat, professionals i innovadores, a les diferents necessitats i reptes que presentin els diversos col·lectius.
La Fundació REIR vol esdevenir, tanmateix, un punt de referència allà on assoleix implantació territorial pels seus projectes i accions socioeducatives envers la defensa dels drets bàsics, la justícia social i la igualtat d'oportunitats així com pel seu treball d'acompanyament basat en una atenció personalitzada i de servei a les persones, professional, en xarxa i de proximitat.

Valors

La manera de procedir de Fundació REIR requereix que els seus recursos humans es regeixin per uns valors que han de ser integrats en tots i cadascun dels projectes i accions. Són irrenunciables la justícia social, la dignitat i llibertat personal, la integritat, la transparència, la professionalitat i capacitat de treball, la creativitat i innovació i el treball en xarxa.

- **Justícia social**

És objectiu de tots els nostres projectes i accions, evitar la desigualtat entre les persones treballant per assegurar els seus drets bàsics i la igualtat d'oportunitats.

- **Dignitat i llibertat personal**

Tota persona ha de ser tractada amb respecte, sense perjudicis, sense establir relacions de dependència i acompanyada en el seu procés de creixement i de llibertat personal. Una llibertat personal que ha de portar a l'individu a decidir el seu propi futur des d'una identitat pròpia i amb esperit crític i respecte a la diversitat.

- **Integritat**

Aspirem als més alts nivells d'honestedat i integritat per a actuar sempre per a l'interès superior dels nens i nenes.

- **Transparència**

Ens comprometem a emprar eficaçment els nostres recursos per aconseguir resultats tangibles, i a rendir comptes enfront dels nostres col·laboradors, donants, organitzacions amb les quals treballem i, per sobre de tot, davant els mateixos nens i nenes.

- **Professionalitat i capacitat de treball**

Som voluntaris de la nostra professió el que la converteix en una vocació. Treballem amb la capacitació professional necessària, però amb la voluntarietat de qui creu en allò que fa. Esforç, dedicació, compromís, implicació i voluntat de servei als altres, són conceptes irrenunciables en el nostre dia a dia. Som exigents i establim objectius ambiciosos per a la millora de la infància i els col·lectius en risc d'exclusió social a qui van dirigits els nostres projectes.

- **Creativitat i innovació**

Una societat tan canviant requereix noves idees i propostes innovadores i creatives per donar resposta a les creixents i diverses necessitats i als canvis de les ja conegudes. Som una entitat oberta que acull els canvis i assumeix reptes i riscos nous per trobar solucions sostenibles amb i per la infància.

- **Treball en xarxa**

Valorem el treball d'altres entitats, ens enriqueix crear xarxa i equips multidisciplinaris i cooperem amb diverses i diferents organitzacions per potenciar les nostres fortaleses en benefici de la infància i adolescència.

a-FITXA RESUM POLÍTICA DE PROTECCIÓ

DATA DE LA PRIMERA VERSIÓ DE LA POLÍTICA

16 de setembre del 2024

ABAST

Tots els agents implicats interns i externs a l'entitat

DATA DE L'APROVACIÓ DE LA DECLARACIÓ DE COMPROMÍS

17 de juny del 2024

ÒRGAN D'APROVACIÓ

Jordi Llavina Esparza
Secretari
Daniel Juliá Galvan
President de la Fundació

PERSONES RESPONSABLES EN PROTECCIÓ DE L'ENTITAT

Carolina Gesa com a responsable de protecció i bon tracte
Lorena García com a Coordinadora de projectes

VIGÈNCIA

Quatre anys a partir de la versió definitiva aprovada pels òrgans competents

COMPONENTS DEL GRUP DE TREBALL

Carolina Gesa
Responsable de protecció
Almudena Moreno
Coordinadora de projectes
Oriol Pagès
Coordinador de projectes
Meritxell Vivo
Directora RRHH i administració
Jaume Borràs
Director de comunicació

OBJECTIUS

1. Analitzar tots els elements que engloben la nostra tasca des d'una perspectiva de possibles riscos per la infància i l'adolescència
2. Disposar de mesures d'acció ja sigui per prevenir, formar, informar o mitigar els riscos
3. Garantir que totes les persones adherides a l'entitat obtinguin formació en protecció a la infància
4. Tenir detallats els procediments a seguir i els protocols d'actuació en cas de possibles situacions de violència
5. Disposar d'indicadors acurats i adequats per tal de fer seguiment dels objectius marcats en la protecció de la infància

2. DECLARACIÓ INSTITUCIONAL

Des de la Fundació REIR, a través de la seva junta directiva, declara el seu compromís en abordar la protecció a les persones menors de divuit anys com a subjectes de ple dret. Considerem que és obligació de la nostra entitat assegurar aquesta protecció i afrontar aquest repte en la nostra tasca diària.
A REIR entenem com a violència qualsevol acció, omissió o situació de negligència que vulnera drets, no permetent el seu ple desenvolupament i que amenaça o interfereix a nivell físic, psíquic o social de la persona. Aquesta violència es pot donar mitjançant un maltractament físic, psicològic, emocional, sexual, institucional o aquella generada a través de les Tecnologies de la Informació i de la Comunicació. Creiem que l'esmenada situació comporta un desequilibri de poder entre la persona que l'exerceix i qui ho rep.

Dins la dinàmica de treball i el Codi de conducta que estableix les bases de la nostra tasca i donat que es poden donar situacions de violència o conflicte, l'entitat es compromet a:

- Garantir el benestar de totes les persones que participen a les nostres activitats, programes o projectes de
  forma directa o indirecta.
- Assegurar un espai de desenvolupament físic, emocional i psicològic, sa i segur.
- Promoure el bon tracte de tots i cadascun dels col·laboradors (treballadors/es, voluntaris/es, alumnes/as en pràctiques, etc.) de la nostra entitat entorn els infants i adolescents.

La Política de Protecció de la Infància està basada en els següents principis:

- Infants i adolescents son subjectes de dret. A REIR entenem l'interès superior de l'infant o adolescent en el compliment amb les normatives legals vigents.
- Garantir el benestar integral de la infància i l'adolescència (físic, psicològic, emocional, social, sanitari, d' oci i temps de lleure).
- Promoure la capacitat de participació i de decisió dels infants en el seu propi procés vital i en la cura del seu benestar
- Fomentant una cultura de bon tracte, generant entorns segurs i de forma compartida amb tots els agents implicats en el treball diari.
- Tolerància zero davant qualsevol tipus de violència.

Creiem que és prioritari reaccionar de manera responsable i adequada davant situacions de violència que pugui patir o evidenciar qualsevol infant o adolescent. Prenem com a referència per la nostra tasca diària la Convenció sobre els drets dels infants com a principal instrument de protecció de la infància i també les normatives internacionals en tots els seus aspectes.

La política de protecció que ens ocupa, suposa un element indispensable per impulsar un procés institucional cap a la cultura de protecció a la infància en tots els àmbits.

Amb el compromís de garantir la transparència i la confidencialitat, s'informarà de manera periòdica dels casos detectats de forma anònima, tant a la direcció, com a la comissió del grup de treball de protecció que supervisarà mensualment els casos reportats.

Aquest document pretén assolir uns estàndards alts de protecció organitzacional amb els infants, nenes i adolescents.

3. EL NOSTRE COMPROMÍS

La Fundació REIR vol generar dins la seva organització un compromís en abordar la protecció a infants i adolescents com a subjectes de ple dret, per aquest motiu el passat 17 de juny del 2024 es va aprovar des de la junta directiva i la direcció de l'entitat el compromís institucional de la Fundació REIR per a la protecció a la infància. Considerem que és obligació de la nostra entitat assegurar aquesta protecció i afrontar aquest repte en la nostra tasca diària.

Dins la dinàmica de treball i el Codi de conducta que estableix les bases de la nostra tasca i donat que es poden donar situacions de violència o conflicte, l'entitat es compromet a:

- Garantir el benestar de totes les persones que participen en les nostres activitats, programes o projectes de forma directa o indirecta.
- Assegurar un espai de desenvolupament físic, emocional i psicològic, sa i segur.
- Promoure el bon tracte de tots i cadascun dels col·laboradors (treballadors/es, voluntaris/es, alumnes en pràctiques, etc.) de la nostra entitat entorn els infants i adolescents.

La present política exposa els valors i descriu els passos a seguir per garantir el nostre compromís de protegir als infants i adolescents. En aquesta política de protecció s'oferirà unes pautes vàlides per tots els professionals, col·laboradors i altres agents implicats en els serveis i projectes de l'entitat.

4. DEFINICIÓ DELS CONCEPTES NECESSARIS

A continuació es defineixen un seguit de conceptes des de la perspectiva de la Fundació REIR i que s'utilitzaran al llarg d'aquesta política:

- **Persones subjectes a protecció**

Els subjectes protegits a través d'aquesta política són, d'acord també amb la Convenció sobre els Drets de l'Infant i la Constitució Espanyola, totes les persones entre 0 i 18 anys.

- **Violència**

Qualsevol acció, omissió o situació de negligència que vulnera drets, no permetent el seu ple desenvolupament i que amenaça o interfereix en l'àmbit físic, psíquic o social de la persona. Aquesta violència es pot donar mitjançant un maltractament físic, psicològic, emocional, sexual, institucional o aquella generada a través de les Tecnologies de la Informació i de la Comunicació.

- **Infància i adolescència**

Qualsevol persona menor de 18 anys tret que en virtut de la llei que li sigui aplicable hagi arribat abans a la majoria d'edat. [1]

- **Protecció organitzacional**

Responsabilitat institucional mitjançant accions de detecció, prevenció i formació dirigides al treball integral desenvolupat en les nostres activitats. Té com a finalitat evitar situacions de violència, de forma compromesa i responsable, minimitzant els seus efectes i tenir cura dels infants i adolescents amb els quals tenim contacte.
Actuacions socials en una situació de desemparament perquè el benestar i el desenvolupament de l'infant i l'adolescent es troben seriosament afectats.

[1]UNICEF comité español (2006). «Convención sobre los derechos del niño 20 de noviembre de 1989». un.org.

- **Agents implicats**

Persones que participen en els projectes com és el cas de serveis amb els quals ens coordinem com: serveis socials, cap, educació, escoles, altres professionals d'equipaments municipals, etc. Per altra banda, també es contempla col·laboradors, serveis externs com neteja o manteniment, etc.

- **Bon tracte**

La Fundació REIR entén el bon tracte com les basades en el respecte i el reconeixement dels drets dels infants i adolescents. Aquestes relacions han de ser igualitàries, segures i preservar en tot moment un entorn positiu que permeti el ple desenvolupament dels infants i adolescents que generi una cultura del bon tracte esdevenint la base de la nostra acció.

- **Vulnerabilitat**

Persones que es troben en un entorn personal, familiar o relacional i socioeconòmic dèbil i, com a conseqüència, té una situació de risc que podria desencadenar en un procés d'exclusió social. El nivell de risc serà major o menor en funció del grau de deteriorament del seu entorn.[2]

- **Activitats, projectes o programes**

Conjunt d'accions desenvolupades pels diferents professionals per preservar a l'infant o adolescents de futures possibles situacions de risc, no desitjades i perjudicials per al seu desenvolupament integral, així com el seu benestar.

[2] Definició extreta de Fundació de l'Esperanza – Fundació "la Caixa".

- **Socioeducatives**

Entenem per accions socioeducatives totes aquelles que pretenen prevenir i afavorir la justícia social com el benestar d'infants, adolescents i llurs famílies per garantir la dignitat i qualitat de les vides de les persones.

- **D'intervenció**

Prevenir i evitar la situació de risc afavorint el desenvolupament personal i social dels infants, adolescents i llurs famílies promovent accions per a millor l'adquisició d'aprenentatges bàsics, compensar mancances socials, desenvolupar habilitats i interessos generant noves oportunitats.

- **Oci i temps lliure**

Accions que es realitzen en el temps lliure d'infants i joves amb una intencionalitat pedagògica, fora de l'educació formal, per generar situacions d'igualtat que sovint es veuen vulnerades, promovent el capital cultural dels infants, joves i llurs famílies.

5.OBJECTIUS

La Política de protecció i bon tracte té com a objectiu principal establir les condicions necessàries per garantir, protegir i promoure els drets dels infants, assegurant que el personal de la Fundació contribueixi a crear un entorn que afavoreixi el seu desenvolupament integral i asseguri el seu dret a la protecció.

És essencial generar espais de bon tracte i entorns segurs que permetin el creixement ple d'infants i adolescents, promovent alhora la seva autonomia i participació activa.

Els objectius específics d'aquesta Política són:

- Assegurar que totes les persones que col·laboren o mantenen qualsevol tipus de vincle amb la Fundació REIR comprenen, assumeixen i recolzen les seves obligacions respecte al bon tracte cap als infants.

- Garantir que els mecanismes per denunciar i actuar davant possibles vulneracions del Codi de Conducta o situacions de violència contra la infància siguin accessibles, clars i coneguts per tot el personal i entitats relacionades amb l'entitat.

- Impulsar una cultura basada en la protecció i el bon tracte cap a la infància, tant en l'àmbit laboral com en la vida personal de totes aquelles persones que han d'aplicar aquesta Política.

6.ABAST

Volem que la política sigui coneguda i respectada per totes les persones que col·laboren a la nostra entitat, independentment de la seva posició en l'organigrama i les seves funcions, així com tots aquells agents implicats que, de manera puntual o continuada en el temps, tinguin relació amb la nostra entitat:

INTERNAMENT Persones que desenvolupen activitats, projectes o programes directament amb infants i adolescents.	IMPLICACIONS
Professionals contractats per l'entitat	• Complir amb el codi de conducta establert pel seu lloc de treball. • Conèixer i acceptar la política de protecció, firmant la carta de compromís • Desenvolupar accions de participació infantil. • Assistir a les formacions proposades per l'entitat dins l'àmbit de protecció infantil i juvenil. • Informar, formar i orientar als infants i adolescents sobres les activitats i conductes que poden constituir una violació o delicte dels seus drets. • Conèixer les sancions que poden ocasionar l'incompliment de la present política. • Actuar segons els valors i l'ideari de l'entitat. • Respectar la confidencialitat, no revelar la informació i complir amb la llei de dades personals. • Denunciar qualsevol possible situació de desprotecció, seguint els protocols establerts per l'entitat.
Persones voluntàries	
Persones en pràctiques	
Personal de serveis	
Persones que participen en les nostres activitats	

EXTERNAMENT persones que desenvolupen activitats, projectes o programes indirectament amb infants i adolescents.	IMPLICACIONS
Ajuntaments Escoles Equipaments municipals Empreses col·laboradores Socis i sòcies	• Conèixer i respectar la política de protecció de la Fundació REIR. • Respectar la confidencialitat, no revelar la informació i complir amb la llei de dades personals. • Denunciar qualsevol possible situació de desprotecció, seguint els protocols establerts per l'entitat.

Es tindrà en compte qualsevol altra persona no esmentada, però que pugui estar en contacte amb infants i/o adolescents de forma directa o indirecta.

7.CODI DE CONDUCTA

El Codi de Conducta[3] de la Fundació REIR constitueix la base dels principis a seguir per a portar a terme actuacions que suposin unes bones pràctiques. A la vegada suposarà una guia per denunciar les males pràctiques i definirà les conseqüències d'aquestes. També esdevé un instrument per garantir els drets dels infants i evitar violència contra les persones, així com protegir-se de falses acusacions i preservar la imatge de l'organització.

Aquest haurà de ser acceptat i firmat per tots els professionals i persones col·laboradores de l'entitat abans de començar la seva tasca.

A la Fundació REIR volem fomentar la cultura del bon tracte i la responsabilitat d'actuar de forma respectuosa i digna envers la infància, l'adolescència, les famílies, així com qualsevol persona amb la qual es mantingui contacte.

Serà de revisió permanent i permetrà incloure situacions que es puguin donar en nous contextos en els quals es desenvolupen les nostres accions.

[3] Annex I – Codi de conducta dirigida a totes les persones que s'inclouen a la política

a. Ús

A la Fundació REIR tenim el compromís de fomentar un ambient de treball adequat i segur perquè totes les persones treballadores i col·laboradores tinguin el comportament esperat.

Per això el Codi de Conducta posarà el seu focus en les persones per mesurar les conductes que poden suposar unes bones o unes males pràctiques i poder així fer un seguiment, una avaluació i una supervisió d'aquestes.

El departament de Recursos Humans de l'entitat serà l'encarregat de fer-ne la difusió prèvia a la incorporació de tots els treballadors, personal de pràctiques, voluntaris i col·laboradors. Guardarà el document signat juntament amb la resta de documentació personal.

De la mateixa manera els coordinadors directes de cada projecte faran el seguiment del compliment del codi i les revisions periòdiques per a la seva verificació.
A banda d'això el Codi de conducta serà accessible per a tothom i estarà publicat a la web i els diferents canals interns i extern de comunicació.

b. Límits

El codi de conducta és un document marc que serveixi de guia, però no pot recollir totes les situacions que es poden donar en la tasca diària, per aquest motiu serà un document de revisió permanent on poder incloure o modificar alguns dels seus punts en funció de les situacions esdevingudes i de l'aprenentatge que s'hagi obtingut de l'experiència diària.
El sentit comú i l'ètica personal és prioritària en les situacions esdevingudes de la pràctica diària en un primer moment i s'elevaran a consulta i debat per determinar amb els coordinadors de servei.

c. Conseqüències[4]

L'incompliment del Codi de Conducta pot suposar mesures de caràcter disciplinari i/o judicial.

[4] Annex II – Sancions i mesures disciplinàries

8.ANÀLISIS DE RISCOS

La Fundació REIR ha incorporat com a objectiu en els projectes i serveis que porta a terme al llarg de l'any; Vetllar per la protecció de totes les persones usuàries, especialment aquelles amb infants i adolescents.

Les persones responsables d'implementar la política de protecció portaran a terme una avaluació sistemàtica, anualment, per pal·liar possibles riscos de desprotecció en tots els àmbits d'acció, incloses totes les àrees de l'organització.

Per l'elaboració d'aquesta anàlisi serà necessària la participació dels infants i joves, famílies, professionals contractats i agents implicats en el projecte.

S'utilitzarà una plantilla[5] que donarà lloc a les corresponents estratègies de mitigació, indispensables per la prevenció de la violència i per la promoció d'un ambient segur i una cultura del bon tracte cap a les persones amb les quals treballem.

La nostra entitat ha fet un pas endavant per fer un primer anàlisi i s'ha esforçat per identificar alguns dels riscos institucionals i operatius on es poden generar situacions que poden afectar els infants i adolescents:

- Organització dels espais
- Situacions de violència durant els trajectes
- Conflictes externs que puguin afectar la dinàmica del servei
- Servei liderat per un sol professional amb treball individual amb un infant o grup d'infants/adolescents, així com possibles situacions d'emergència o incidència.
- Persones en pràctiques i voluntàries.
- Ús de les mateixes xarxes envers el projecte o servei per part de l'entitat o de les persones participants.
- Maneig de les dades personals
- Espai de temps lliure i sense supervisió
- Participació dels agents extern

[5] Annex III – Plantilla per l'anàlisi de riscos

9.CONTRACTACIÓ SEGURA I PERSONES COL·LABORADORES

La Fundació REIR tindrà especial cura en la vinculació de qualsevol persona que hagi d'estar en contacte amb infants, adolescents o llurs famílies en els projectes i serveis. Per això s'establiran:

a. Incorporació de professionals, voluntaris i persones en pràctiques[6]

L'entitat ha d'incorporar a persones que garanteixin la protecció i el bon tracte cap a les persones usuàries amb les quals treballem, assegurant que els criteris de selecció comptin amb els mateixos objectius i valors de la Fundació REIR. Alguns dels controls als quals se sotmetran seran:

- Petició del certificat negatiu de delictes sexuals de manera periòdica.
- En el cas de les persones de pràctiques es mantindrà contacte amb el centre educatiu i la tutora referent de l'estudiant per valorar la idoneïtat del lloc de pràctiques previ a l'inici d'aquestes.
- Als voluntaris se'ls facilitarà un qüestionari per valorar els seus interessos i inquietuds o resolució de situacions de casos concrets, per comprovar si estan en concordança amb la dinàmica de l'entitat.
- Pel que fa als professionals es podran comprovar referències d'anteriors llocs de treball esmenats en el currículum. També comptem amb un període de prova en el qual es valorarà les aptituds i actituds necessàries pel desenvolupament de la tasca d'acord amb el codi de conducta i bon tracte.

Tot el personal rebrà un exemplar del present document, així com el nom i dades de contacte de la persona que lidera la política, qui s'assegurarà mitjançant un compromís firmat que s'ha comprès i l'accepta.

[6] Annex IV - Document de compromís per part de professionals i agents implicats per vetllar per la protecció a la infància a Fundació REIR

b. Pla de formació

Un cop implementada la política de protecció a l'entitat es realitzarà una primera formació amb personal en plantilla, així com amb tot el personal voluntari, de pràctiques i/o col·laborador per conscienciar de la importància d'oferir un bon tracte i prevenint possibles situacions de violència.

Periòdicament, hi haurà formacions relacionades amb el present tema per aprofundir en algunes qüestions que puguin ser d'interès pels professionals i que recolzin la bona praxi en els projectes i serveis. La formació és d'obligat compliment a causa de la importància d'aquesta, i la l'absència injustificada pot comportar una sanció.

Per altra banda, es faran tallers dirigits a persones usuàries amb l'objectiu de prevenir, conscienciar, detectar i actuar per a la seva autoprotecció i la dels altres. El contingut dels tallers s'adaptarà a l'edat i les característiques de cada grup.

S'informarà a totes les persones esmentades anteriorment dels canals de comunicació disponible, així com les persones responsables de protecció que hi ha dins de l'entitat.

Fundació REIR crearà càpsules formatives i materials adaptats tant a professionals com als infants i adolescents que participen en els nostres projectes. Aquests documents estaran penjats a diferents plataformes de comunicació perquè siguin de fàcil accés. Tota la formació realitzada estarà recollida al pla formatiu de l'entitat.

10.RESPOSTA DE CASOS

La Fundació REIR respondrà de manera adequada a totes i cadascuna de les situacions de desprotecció, sospites, denúncies i comunicacions relacionades amb els drets dels infants i adolescents amb els quals treballem.

- **Què s'ha d'informar?**

Qualsevol situació en la qual es tingui constància que un treballador, agents implicats, família, etc. està exercint una situació de violència cap a un infant o adolescent. També sobre dubte o inquietud que les persones anteriorment esmentades tingui amb relació a la política de protecció o el codi de conducta.
Les preocupacions, sospites o incidències poden ser dels següents tipus:

- Observacions directes d'un cas de violència cap a un infant o adolescent.
- Revelació o indicació, per part de qualsevol persona davant un cas de possible violència cap a un infant o adolescent dins o fora de l'entitat.
- Incompliment de la present Política de Protecció i Bon Tracte o dels seus procediments associats per part d'alguna persona inclosa en l'abast d'aquesta política.
- Estar en coneixement dels procediments legals/judicials relacionats amb violència contra els infants i adolescents aplicats a alguna persona inclosa en l'abast d'aquesta política i no actuï en conseqüència.

Passos a seguir davant la detecció d'un cas

CONSULTA O DENÚNCIA

S'informarà mitjançant protecció@reir.cat
o al 935 380 470
Informar en 24 h un cop detectada una situació de desprotecció

REGISTRE I VALORACIÓ

Les responsables de protecció recullen tota la informació proporcionada i en fan una valoració

INVESTIGACIÓ I RESPOSTA

Les responsables de protecció hauran de donar una resposta en un termini de 72 h, sigui responent a la consulta o actuant.
Si fos necessari es consultarà amb agents externs (policia, advocats...)

SEGUIMENT

Vetllar per la reparació dels o els danys i assegurar una resposta.
Acompanyar en el procés a totes les persones afectades en la mesura possible.

TANCAMENT DEL CAS

Realitzar un tancament del cas

- **Tasques de les responsables de protecció**

Algunes d'elles són:

  - Vetllar en tot moment pel benestar de l'infant o adolescent afectat.

Sol·licitar d'intervenció d'assessors interns o externs que s'estimi necessari per a cada procés.

  - Respectar l'obligació de confidencialitat derivada de la Llei Orgànica de Protecció de Dades.
  - Seguir les línies de treball establertes i protegir a les persones per sobre de tot, sense cedir a cap influència.

- **Com actuar davant una detecció?[7]**

Totes les notificacions són acceptades i s'actuarà degudament.
Existeix dins la política de protecció de la Fundació REIR, eines que reporten informació sobre qualsevol possible incidència on es recollirà tots els elements de la mateixa des del seu inici fins al tancament. Això permetrà tenir una traçabilitat de la informació. Dita informació serà emmagatzemada de manera adequada i solament tindrà accés a ella les persones designades com responsables de gestió dels casos.

[7] Annex VII - Registre sobre les actuacions realitzades al llarg del procés de denúncia

11.PLA DE COMUNICACIÓ I DIFUSIÓ

Es treballarà amb cada professional per analitzar els possibles riscos en el seu lloc de treball i d'aquesta manera detectar i prevenir possibles situacions de desprotecció, establir diferents canals de comunicació i actuació, etc. amb l'objectiu de:

1. **Crear consciència**: Totes les persones que configuren la Fundació REIR han de ser conscients que aquesta és una realitat existent i cal promoure espais i pràctiques segures pels infants i adolescents amb els quals treballem.
2. **Prevenir situacions**: Una de les tasques que l'entitat incorpora en els seus objectius de treball és abordar aquestes situacions, essent possible a partir d'una observació i anàlisi prèvia. Serà imprescindible realitzar un treball en xarxa.
3. **Observar i analitzar**: Estar present i prestar atenció a totes aquelles situacions que hagin pogut quedar fora d'aquest primera anàlisi, dins del grup o extern a ell, familiar o amb altres agents implicats.
4. **Actuar**: Tot i fer un treball de prevenció si es detecten situacions de desprotecció, es crearà un circuit d'actuació que garanteixi la cura de l'infant o adolescent.

Es farà arribar als diferents agents de la comarca amb els quals treballem una circular explicativa del compromís de Fundació REIR davant la protecció, especialment, a la infància i l'adolescència.

DIFUSIÓ INTERNA	• Des del departament de RRHH i administració es farà arribar un correu de difusió a tots els professionals contractats, personal de pràctiques i /o voluntaris amb la política de protecció de la Fundació REIR. • Habilitar canals de comunicació com el correu i el telèfon per resoldre dubtes o consultes.
DIFUSIÓ EXTERNA	• Publicarà a la pàgina web i xarxes socials de l'entitat. • Actualitzar informacions al butlletí o blog de la Fundació REIR. • Fer arribar a tots els col·laboradors, socis o agents externs la política de protecció i totes les informacions pertinents.

Es publicarà la política de protecció i els diferents materials formatius a la pàgina web de la Fundació, **www.fundacioreir.org**, i les xarxes socials de l'entitat (facebook, twitter, instagram...), així com informacions contínues sobre els progressos de la política de protecció.

És possible que l'entitat faci documents de difusió pels diferents agents interns i externs, professionals, persones participants en l'entitat, etc. on consti el telèfon de contacte, **935380470** i l'adreça de correu electrònic, **proteccio@reir.cat**, on es podrà informar, consultar o resoldre dubtes del tema que ens ocupa, garantint la confidencialitat de les persones.

12.SEGUIMENT I AVALUACIÓ

La nostra entitat en el marc de la política de protecció a la infància la Fundació REIR, té un especial interès a dotar-se d'eines que serveixin per realitzar un seguiment i avaluació de les accions plantejades per a protegir la infància.

Anualment i dins del pla operatiu de l'entitat en aquesta matèria, disposarem d'una avaluació dels indicadors de compliment per cada acció.

Aquesta avaluació servirà per valorar com va el procés amb relació a la protecció de la infància i el bon tracte dins l'entitat.

Entenem que el treball de protecció i bon tracte a la infància és un procés que està afectat pels canvis externs i interns. Per això, cada quatre anys la Fundació REIR procedirà a un procés de revisió de la política de protecció a la infància. Aquest procés és estratègic i haurà de comptar amb la participació de les diferents persones ateses dins l'entitat per aportar aquells elements que calguin canviar dins la política.

13.ANNEXOS

ANNEX I - CODI DE CONDUCTA DIRIGIDA A TOTES LES PERSONES QUE S'INCLOUEN EN LA POLÍTICA:

La Fundació REIR vol promoure comportaments coherents amb la protecció i el bon tracte als infants i adolescents, consolidant-se com una organització segura per a la infància. Totes les persones incloses dins d'aquesta política han d'estar compromeses amb la prevenció i protecció de la infància en totes les seves intervencions.

El Codi de Conducta es regeix pels següents principis, que són d'obligat compliment:

1. Promoure el benestar i la seguretat dels infants i adolescents, garantint espais segurs, educatius i de bon tracte, tant per a ells com per als seus progenitors o tutors legals.

2. Fomentar una cultura del respecte i el bon tracte, promovent l'empatia, la resiliència i la gestió positiva dels conflictes, tant entre infants com entre professionals i col·laboradors/es.

3. Assegurar un tracte equitatiu i no discriminatori, evitant qualsevol diferenciació per motius de gènere, origen, capacitat, estat de salut, situació socioeconòmica, religió o condició sexual, garantint la igualtat d'oportunitats.

4. Mantenir una conducta ètica i responsable, basada en l'empatia i exempta de qualsevol forma de violència física, verbal o emocional en accions, gestos o llenguatge.

5. Garantir un entorn de treball segur i supervisat, assegurant que la interacció amb infants es desenvolupi en espais visibles o en presència d'almenys dues persones adultes, especialment en contextos considerats d'alt risc.

6. Informar immediatament sobre qualsevol sospita o situació de violència, maltractament o abús, seguint els protocols establerts i en compliment de la legislació vigent.

7. Prohibir qualsevol conducta inapropiada, incloent:

a. Insinuacions o conductes de caràcter sexual cap a infants, adolescents o joves.
b. Maltractament físic, psicològic, emocional o per negligència.
c. Contacte físic inapropiat o relacions personals excloents.
d. Actituds o accions que fomentin la discriminació o l'odi.
e. Ús de llenguatge ofensiu o inadequat.
f. Actituds violentes o amenaçadores.
g. Consum o tolerància del consum de substàncies tòxiques.
h. Permetre l'accés a continguts nocius o denigrants.
i. Negligència en l'atenció a les necessitats específiques de cada menor.

8. Garantir la protecció de la informació i el dret a la intimitat, assegurant la confidencialitat de dades personals i limitant-ne la divulgació a situacions on prevalgui l'interès superior del menor.

9. Regular la captació i ús d'imatges d'infants i adolescents, requerint el consentiment signat dels progenitors o tutors legals, amb una especificació clara de l'ús del material audiovisual.

10. Evitar l'ús de vehicles privats per al transport de menors, excepte en situacions de força major degudament autoritzades per la direcció del projecte.

11. Actuar com a referent positiu, evitant qualsevol comportament que pugui transmetre exemples inadequats de manera directa o indirecta als infants i adolescents.

12. Mantenir una actitud d'observació activa i intervenció immediata, especialment en casos de maltractament, assetjament o abús (incloent ciberassetjament, grooming i sextorsió).

Incompliment del Codi de Conducta:

Qualsevol vulneració d'aquests principis comportarà l'aplicació del règim de sancions i mesures disciplinàries establert a l'Annex núm. II d'aquesta Política.

ANNEX II – SANCIONS I MESURES DISCIPLINÀRIES

Segons recull el document d'advertència en les acollides, per part de treballadors, podem detallar que es considera una falta molt greu, les següents conductes:

- L'abús d'autoritat en el desenvolupament de les seves funcions, així com els mals tractes i/o abusos de paraula, obra, psicològics o morals, infligits a usuaris, companys de feina de qualsevol categoria, familiars o qualsevol altra persona que es relaciona amb l'empresa.
- Exigir, demanar, acceptar o obtenir beneficis econòmics o n'especies dels usuaris del servei.
- Apropiar-se d'objectes, documents, material, etcètera, dels usuaris, del centre o del personal.
- Posar a una altra persona a realitzar els serveis sense autorització de l'empresa i la falta de disciplina en el lloc de treball.
- Promoure, incloure o suggerir a familiars el canvi de servei, així com el trasllat o derivació a altres serveis en benefici propi.
- Divulgar dades personals dels usuaris o familiars a persones alienes a la Fundació REIR.
- L'incompliment o abandonament de les normes o mesures establertes de seguretat i salut a la feina, quan aquestes puguin derivar en riscos per la salut i la integritat física pròpia o dels altres.

Les conseqüències pel personal, els voluntaris els socis i col·laboradors, així com les pertinents sancions, es recolliran de la mateixa manera en els contractes i els documents de benvinguda.
Les mesures establertes en aquest apartat son estrictament de caràcter intern de l'entitat. No es contemplen les derivades de possibles conductes que afecten la normativa vigent, donat que aquestes tindran el seu propi camí. Es diferenciarà entre:

- Les conductes constitutives de delicte o potencialment constitutives de delicte.
- Les conductes que suposen una vulneració del Codi de Conducta i del Reglament de Règim intern.

Totes les persones que s'inclouen en la política, han d'estar informades de les possibles conseqüències derivades de les seves actuacions. I han de saber també que l'entitat pot adoptar la decisió immediata d'apartar-les de les seves funcions amb caràcter temporal mentre s'aclareixi la situació.
Aquestes mesures estan destinades a protegir els infants i adolescents com a prioritat per a la nostra entitat.
Pel personal contractat, s'inclou dins de les mesures a adoptar 3 possibilitats:

- Suspensió temporal de treball i sou.
- Canvi del lloc de treball.
- Acomiadament.

D'acord amb el conveni col·lectiu de treball de Catalunya, d'acció social amb infants, joves, famílies i d'altres en situació de risc pels anys 2003-2018 amb número de conveni 7900257501207 referenciat en el capítol 6, faltes i sancions, article 49, article 50, article 51, article 52 i article 53.
Pel personal voluntari, socis i col·laboradors, s'aplicarà també la suspensió de la tasca i el canvi d'activitat mentre dura el procés de resolució de la sospita.
L'entitat es reserva el dret de trencar els contractes en cas d'incompliment de qualsevol de les clàusules recollides en els acords pertinents, sense detriment d'interposar demanda judicial si ho considerem oportú.

ANNEX III – PLANTILLA PER L'ANÀLISI DE RISCOS

ÀMBIT	RISC	ACCIÓ IMPLEMENTADA	INDICADOR	FONT DE VERIFICACIÓ	RESPONSABLE	NIVELL DE RISC

ANNEX IV – DOCUMENT DE COMPROMÍS PER PART DE PROFESSIONALS I AGENTS IMPLICATS PER VETLLAR PER LA PROTECCIÓ A LA INFÀNCIA A FUNDACIÓ REIR

La Política de bon tracte a la infància i l'adolescència que aplica a tots els NNA que participen en activitats organitzades per la Fundació REIR pretén garantir el seu benestar i un clima d'entorn segur en què aprendre, gaudir i créixer de forma lliure, vetllant per la seva cura i mitigant situacions de violència en qualsevol de les seves formes.

La Fundació REIR espera de tota persona que intervé de forma directa o indirecta en activitats amb NNA, que desenvolupi un comportament adequat de bon tracte en qualsevol de les accions que dugui a terme.

Per tot això,
Jo.....amb núm. De DNI/NIE.....

DECLARO QUE:

He rebut i llegit la Política de bon tracte a la infància i l'adolescència de la Fundació REIR. Havent-la llegit, dono el meu suport per posar-la en pràctica.

Entenc i accepto que és el meu deure salvaguardar el benestar dels infants, joves i adults vulnerables i em comprometo a complir el codi de conducta i actuar d'acord amb la política de protecció esmentada.

Em comprometo a informar a les persones responsables de Protecció de l'entitat de qualsevol situació sospitosa o de la que sigui coneixedora que afecti el benestar i als drets fonamentals de qualsevol NNA.

Em comprometo a acomplir les mesures establertes a la Política de bon tracte a la infància i perquè així consti,

Lloc, data i signatura:

ANNEX V - FORMULARI DE REGISTRE DE SOSPITES, PREOCUPACIÓ O CERTESA D'INCOMPLIMENT DEL CODI DE CONDUCTA.

Dades de la persona informant
Nom i cognoms:
Telèfon:
Lloc de treball:
Data de succés:
Relació amb el nen o nena afectat/da:
Alguna altra informació addicional:
Dades de la persona denunciada
Nom i cognoms:
Lloc de treball:
Relació amb el nen o nena afectat/da:
Dades de l'infant/adolescent afectat/da (si es coneixen)
Edat:
Activitat/Projecte:

Detalls de l'incident:
• Com es té coneixement d'aquesta situació que afecta la protecció de la infància?
  ○ Quin incident s'ha produït i on?
  ○ Persones testimonis que han pogut observar aquesta situació, on estaven i quin paper han tingut.
  ○ S'ha realitzat comunicació als pares? (com, on, qui hi havia...)

Dades dels testimonis (si n'hi ha) Nom i Cognoms: Telèfon: Relació amb l'infant afectat:
Lloc i data: Firma:

ANNEX VI - PROCÉS D'INVESTIGACIÓ I RESOLUCIÓ DE LA SOSPITA I DENÚNCIA

DATA	AGENTS IMPLICATS	NOM ACTUACIÓ	ACCIONS
../../....	Professional referent del servei, infant i responsables de protecció de la Fundació REIR	Notificació de l'incident	Omplir el formulari de registre de sospites, preocupació o certesa d'incompliment del codi de conducta. Recepció per part de la responsable, i si s'escau, ampliació de la informació.
../../....	Responsables i comitè de protecció	Valoració interna del cas	Què s'ha parlat, decisions preses, acords i quins agents estaran implicats, especificar canals de comunicació...
../../....	Tècnics responsables del projecte, policía, professional de la Fundació REIR i parts implicades	Informar	
../../....	Tècnics, família, Fundació REIR...	Acció	

ANNEX VII – REGISTRE SOBRE LES ACTUACIONS REALITZADES AL LLARG DEL PROCÉS DE DENÚNCIA

FITXA DE REGISTRE Nº X

Tipus de registre: denuncia, informació, detecció, observació...
Lloc i recurs:
Data i Hora:

DADES SOBRE ELS ESDEVENIMENTS

Nom i dades de contacte de la persona informant:
Canal emprat:
Persones afectades:

ESDEVENIMENTS OCASIONATS

ACTUACIONS

Especificar les accions realitzades passant per la detecció, el seguiment i el tancament del cas. Cal concretar les perosnes implicades en cada procediment.

CONCLUSIONS I/O ACORDS

DATA I MOTIU TANCAMENT

POLÍTICA DE LA FUNDACIÓ REIR: PER UNA INFÀNCIA LLIURE I PROTEGIDA

Teixint xarxa de protecció infantil per crear entorns segurs i de bon tracte cap a la infància i l'adolescència.

FUNDACIÓ REIR