



PLA DE VOLUNTARIAT

FUNDACIÓ REIR



Identificació de l'entitat

Nom	Fundació REIR
Adreça - CP - Població	c/Pla de Baix 28 bxos
Telèfon / Fax	93 5380470
Mail	reir@reir.cat
NIF	G-67074468
Data constitució	
Registre	
Junta directiva	Daniel Juliá Galván: President Jordi Llavina Esparza: Secretari Carolina Gesa Juarez: Vicepresidenta i tesorera
Forma jurídica	Fundació
Persona responsable del projecte	Daniel Juliá Galván President Dani.julia@reir.cat
Objectius / Sectors d'intervenció	-La defensa i el compliment dels drets dels menors. -La protecció dels menors en situació de risc social. -L'atenció a altres col·lectius en risc d'exclusió social amb projectes educatius, socials o de lleure.
Activitats a realitzar	- El projecte de l'entitat es base en els següents programes: 1.-Invisibles 2.-Accés d'infants i joves a activitats socioeducatives 3.-Orientació a adolescents 4.-Violència filiofamiliar



Missió i experiència de l'entitat

La missió de REIR és promocionar la inclusió plena dins la societat, i com a membres de ple dret, dels diferents col·lectius en risc d'exclusió i vulnerabilitat, en especial en els àmbits de la infància i la joventut. Vetllem per:

- La defensa i el compliment dels drets dels menors.
- La protecció dels menors en situació de risc social.
- L'atenció a altres col·lectius en risc d'exclusió social amb projectes educatius, socials o de lleure.

Som un model de bones pràctiques en l'àmbit de l'acció social, l'atenció i la promoció de la infància i l'adolescència i de les seves famílies o de qualsevol col·lectiu en risc d'exclusió o vulnerabilitat.

Treballem per donar respostes de qualitat, professionals i innovadores a les diferents necessitats i reptes que presentin aquesta varietat de col·lectius.

A REIR adreçem els nostres projectes i les nostres accions a col·lectius en risc d'exclusió social, especialment infants i adolescents, amb l'objectiu fonamental d'aconseguir la seva capacitat i inclusió social a escala integral.

A REIR actualment atenem una mitjana de 2.500 usuaris a l'any, localitzats a la província de Barcelona en la majoria dels casos, més concretament a les comarques del Vallès Oriental, Osona i el Baix Llobregat. Els col·lectius amb els quals treballem van des de la infància (protecció, lleure educatiu, acció social i participació) fins a la gent gran, fent una tasca integral amb totes les franges d'edat.

Als territoris on ens hem establert som un referent en la defensa dels drets bàsics, la justícia social i la igualtat d'oportunitats, així com també pel nostre treball d'acompanyament, basat en una atenció personalitzada i de servei a les persones professional, en xarxa i de proximitat.

Projectes de l'entitat i calendarització general.

INVISIBLES

Volem realitzar el primer estudi de persones sense sostre al Vallès Oriental i fer-hi una intervenció integral amb voluntaris i professionals per atendre les necessitats de persones en alt risc de vulnerabilitat.

ACCÉS D'INFANTS I JOVES A ACTIVITATS SOCIOEDUCATIVES

Fomentem les accions socioeducatives basades en la formació i el reforç socioeducatiu amb l'objectiu d'aconseguir afavorir la seva inclusió social.

ORIENTACIÓ A ADOLESCENTS

Treballem amb adolescents per a la seva cohesió social, integració laboral i creixement personal mitjançant la mentoria social.

SERVEI D'ATENCIÓ A FAMÍLIES

Gestionem necessitats específiques en matèria d'ajuts en alimentació, higiene i subministraments amb l'objectiu de afavorir la cobertura bàsica de les necessitats de les famílies.

BANC DE RECURSOS

Dotació d'ajuts econòmics i donacions materials de recursos escolars, acadèmics i socials per paliar les mancances social

INTERVENCIÓ EN VIOLÈNCIA FILIOPARENTAL

Treballem amb adolescents per a la seva cohesió social, integració laboral i creixement personal mitjançant la mentoria social.

Tots els projectes tenen una calendarització continuada i regular, no marcada per un calendari sinó marcat per l'acció específica a realitzar.



El voluntariat i la missió de l'entitat

La Fundació REIR aposta pel foment i la promoció del voluntariat, ja que son un recurs de gran valor per a les ONG. Amb la seva passió, creativitat i compromís permeten consolidar les nostres actuacions, difondre la nostra tasca alhora que s'involucren amb els nostres beneficiaris i la comunitat. Actualment la funció principal del voluntari/a de l'entitat es desenvolupa dins de diverses figures d'atenció i suport a la tasca educativa professionalitzada.

Objectiu estratègic del Pla de Voluntariat

L'objectiu principal del pla de voluntariat de la Fundació REIR és la creació d'un servei de voluntariat fix i continu que proporcioni recolzament a l'entitat i s'ocupi d'atendre problemes i necessitats reals, relacionats amb l'activitat que desenvolupa l'entitat en cada un dels projectes que porta a terme.

La figura del voluntari/a és un element clau i diferenciador del mètode impulsa ja que intenta donar una resposta integral (material i d'acompanyament) al procés de mentoria del individu per tal de que hagi la mínima probabilitat de que quedi en risc d'exclusió degut a mancances de l'entorn i aquesta feina correspon al voluntari/a.

La xarxa de voluntariat de la Fundació Impulsa reb suport directa de l'equip tècnic de la Fundació que vetlla per un funcionament adequat, continu i de la qualitat de l'acció educativa.

GESTIÓ DEL VOLUNTARIAT

Criteris de l'acció voluntària

La Fundació entén el projecte de voluntariat com una molt important eina de suport social per al desenvolupament comunitari. Facilitadora de mediació i d'intercanvi de coneixements que sorgeix de la pròpia comunitat, com una contribució activa que facilita la recuperació de l'espai comunitari per aquelles persones que pateixen una situació d'exclusió social o es troben en una situació d'especial vulnerabilitat.

L'acció voluntària facilita un intercanvi de sabers i sentiments, que afavoreixen el coneixement i la relació, que produeixen interacció entre les persones usuàries dels seus serveis, el col·laborador/a voluntari/a i els equips professionals de l'entitat, promovent un valor social afegit de solidaritat, ajuda mútua, de reconeixement, que l'acció professional per ella sola difícilment pot oferir. És una aportació complementària i altruista de coneixements que contribueix a millorar l'atenció integral a la persona. El paper que juga el voluntariat dins de la Fundació REIR és clau per a treballar en la reconstrucció de persones.

Entenem que la pràctica de col·laboració voluntària no ha de substituir, sinó enriquir les xarxes de suport informal dels usuaris/es.

Facilita la promoció de la relació amb el teixit comunitari, la potenciació de l'autonomia personal i la recuperació de l'espai comunitari com espai de ciutadania i participació. Mitjançant el voluntariat també volem transmetre amb exemples reals als nostres beneficiaris la importància de la participació social i el que comporta aquest fet com a creixement personal.

Així mateix aquest projecte també busca poder dotar d'elements de judici als beneficiaris de la Fundació REIR per a que puguin valorar la tasca dels voluntaris i ser més crítics amb la problemàtica social i ambiental de l'entorn.



La Fundació REIR assumeix i fa seus tots els continguts expressats en la Carta del Voluntariat de Catalunya adoptant-los com guia de funcionament i garantint els drets i deures del voluntariat.

Perfil dels voluntaris

El perfil dels voluntaris es desenvoluparà en funció dels projectes que l'entitat porti a terme y la dedicació, podent ser presencials o virtuals i puntuals o de continuïtat.

Els voluntaris poden ser persones individuals, estudiants adscrits a un programa de voluntariat impulsat pel centre educatiu o bé voluntariat corporatiu dins dels Plans de RSC empresarials.

Captació del voluntari/a

Cal donar a conèixer el projecte per tal d'aconseguir disposar de voluntaris que participin del programa i puguin acompanyar als joves de la Fundació.

-Definició missatge clar de captació: Missatge que inclogui el perfil de la persona voluntària, objectiu del projecte i funcionament del dia a dia, compromisos del voluntari, l'oportunitat i els beneficis que poden suposar per a aquest i quin suport rebrà per part de la Fundació.

-Determinar els canals de captació i accions a dur a terme:

Segons els mitjans de distribució/ comunicació:

-Recomanacions personals (a través del boca-orella)

-Divulgació a través de xarxes socials com Twitter o Instagram i LinkedIn.

-Punts de voluntariat del territori: Contacte amb aquests punts informatius per tal que coneguin el programa i puguin tenir una informació fidel i acurada del perfil de voluntariat que es persegueix.

-Divulgació a través de mitjans de comunicació local: articles periodístics, publicació d'anuncis de petició de voluntariat, petits reportatges i publicitat a ràdios locals o, fins hi tot, a la televisió.

-Fires de voluntariat i estants en fires locals: tenir presència a diversos events públics que es duguin a terme al territori.

criteris de gestió i regulació

Les persones voluntàries que s'incorporin, tindran suport i referent en un professional determinat per la Fundació, concretament el cap de RRHH de l'entitat. Aquest responsable determinat per la entitat, vetllarà respecte a l'orientació i desenvolupament de les activitats de la persona voluntària, assegurarà la coordinació necessària i els vincles amb l'equip de treball específic amb el que es realitzarà l'activitat voluntària, com del seguiment i avaluació compartida de la tasca.

Les aportacions dels voluntaris/es es realitzaran d'acord a propostes determinades d'actuacions i/o activitats, i tindran un abast i proporció consensuat entre els voluntaris i responsables referents de la Fundació, d'acord a les pròpies necessitats d'aquesta i les possibilitats i disponibilitat acordada amb els voluntaris/es.

L'activitat voluntària es realitzarà de forma coordinada i participativa amb l'equip específic del programa o servei de l'entitat on realitzi la seva intervenció per tal de programar i l'espai específic de l'acció voluntària.

La prestació de voluntariat, no ha de suposar, l'ocupació o suplantació d'un lloc de treball establert per a determinat programa o activitat.

Les persones voluntàries que s'incorporin no percebran remuneració econòmica per la prestació dels seus serveis, però sí assignació econòmica sempre i quan sigui necessari per a realitzar pagaments que vinguin generats per la pròpia activitat desenvolupada.

Les persones seleccionades per a desenvolupar tasques de voluntariat signaran un protocol o acord de col·laboració, on es reflectirà la temporalitat acordada, activitats a realitzar, responsabilitats a assumir i altres dades rellevants. La Fundació es compromet a facilitar tota aquella informació necessària sobre la missió, funcionament i activitats de la entitat per a facilitar la millor qualitat social de la tasca a realitzar. La persona referent de l'entitat assegurarà la coordinació, seguiment periòdic i avaluació compartida.

La Fundació es compromet a acreditar davant de tercers l'acord de col·laboració del voluntariat amb l'entitat. Igualment, es compromet, tal com s'estableix en la carta del voluntariat de Catalunya a la cobertura dels riscos derivats de l'activitat que du a terme com a voluntari i dels danys que, involuntàriament, podria causar a tercers per raó de la seva activitat.

S'establiran trobades periòdiques del Responsable de voluntariat per a fer seguiment dels voluntaris, així com de les tasques que van duent a terme. En aquestes reunions es revisaran els objectius i realització de les activitats del Pla del voluntariat. A la vegada s'establirà un pla de seguiment personalitzat amb cada voluntari.

Pla de formació del voluntari/a

Es promourà i facilitarà la formació del personal voluntari en el coneixement específic de les eines d'intervenció necessàries per atendre les necessitats i dificultats del col·lectiu atés en cada projecte específic.

Aquesta formació s'assegurarà tant des de la mateixa entitat com facilitant l'accés a programes formatius de voluntariat, impartits per altres entitats que harmonitzin amb la missió, valors i criteris d'intervenció de la Fundació

Un cop signat l'Acord de col·laboració, i després de l'entrevista personal, la persona voluntària ho és a tots els efectes, però no podrà participar en cap de les tasques de voluntariat en funcionament sense l'acompanyament d'una persona voluntària supervisora i/o responsable del programa de Voluntariat fins a la seva participació amb aprofitament en

una sessió de formació bàsica que desenvolupa, ja sigui a nivell personal o grupal, l'entitat.

Durant la formació bàsica del Programa de voluntariat de la Fundació REIR, els participants seran informats de tots aquells aspectes necessaris per al desenvolupament de la seva col·laboració en cadascuna de les tasques considerades i de la informació sobre el centre.

Des de l'entitat es vetllarà per oferir diversos espais formatius durant el període de voluntariat. En el moment d'incorporació de la persona voluntària es farà una formació bàsica inicial sobre el context i l'entorn, una presentació per apropar el coneixement de l'entitat i una explicació més tècnica sobre les funcions i tasques concretes a desenvolupar. Durant el curs hi haurà tres espais de trobada amb tot el voluntariat de la Fundació que, a més de ser trobades lúdiques, també s'intentarà potenciar el caràcter formatiu (trobada d'inici de curs, trobada de voluntariat i final de curs).

Destaquem sobretot la trobada anual de voluntariat com a moment de formació conjunta amb professionals i voluntariat de l'entitat per aprofundir sobre temàtiques d'interès comú. Aquesta trobada també permet que tots els voluntaris/àries es coneguin entre ells amb la qual cosa s'enforteix el sentit de pertinença i d'equip més enllà de l'equip propi del projecte en el que es desenvolupa l'acció voluntària.

Altres espais de formació poden ser la trobada anual amb el voluntariat de les entitats del Tercer Sector o les formacions per voluntariat que es desenvolupen a nivell municipal.

Per últim, es vetllarà per detectar necessitats formatives i proporcionar la formació que es consideri adequada pel desenvolupament de l'activitat, donant resposta a les peticions formatives que puguin sorgir.

Sortida del personal voluntari

Un cop finalitzada la tasca de voluntariat es realitzarà una entrevista amb la direcció de la Fundació REIR i el /la coordinador/a per avaluar la seva experiència i es realitzarà una enquesta de satisfacció. Alhora, se li retornarà una avaluació formal de satisfacció de la



seva aportació.

La Fundació REIR garantirà un canal de comunicació obert, continuat i recíproc entre l'entitat i els diferents voluntaris que han passat per l'entitat convidant a tornar a participar en les activitats de l'entitat.

Avaluació

Un cop finalitzada la tasca de voluntariat es realitzarà una entrevista amb la direcció de la Fundació REIR i el /la coordinadora per avaluar la seva experiència i es realitzarà una enquesta de satisfacció.

El resultat d'aquestes enquestes seran avaluades i analitzades per l'equip tècnic i la direcció de la Fundació REIR per tal de millorar i adaptar el servei de voluntariat a les noves necessitats i interessos dels voluntaris.

El seguiment del projecte de voluntariat és una tasca molt important pel bon desenvolupament del mateix. El seguiment es fa a través de la Recollida de dades, Valoracions, Informes i Reunions entre els agents de la Fundació REIR

Les avaluacions, sobretot si són periòdiques, ajuden a resituar-se adequadament per seguir més motivats l'acció voluntària. Per això, les persones voluntàries participaran en dos tipus d'avaluacions amb l'objectiu d'avançar cap a una millora contínua de l'acció voluntària i del projecte:

-Avaluació del projecte/activitat: com a integrants del projecte, participaran en l'avaluació periòdica de les activitats amb la resta d'integrants de l'equip (voluntaris i professionals contractats).

-Avaluació de la tasca de voluntariat: cada voluntari, en grup i/o individualment, avaluarà la tasca que ha dut a terme amb el seu referent de voluntariat. D'aquesta, se'n deixarà sempre constància a la base de dades de la persona voluntària.